

平成28年度 保健事業に関する アンケート結果報告

アンケートへのご協力ありがとうございました。様々なご意見、ご要望を
いただいておりますので、できるところから改善してまいります。
今後とも、当組合の事業にご理解・ご協力をお願いいたします。

愛鉄連健康保険組合 健康管理課

保健事業に関するアンケート集計結果

I 調査の概要

1. 調査の趣旨 当組合が、次年度以降の保健事業を検討する際に、皆さまのご意見を参考とさせていただくため、実施しております。
2. 調査の期間 平成28年10月3日(月) ~ 平成28年10月17日(月)
3. 回収結果 (1) 調査対象 当組合保健事業推進委員、議員事業所事務担当者 計178名

(2) 回収状況

対象者数	回答者数	回収率
178人	93人	52.2%

II 設問項目

- 「コラボヘルス・ワン」について ……3
- コラボヘルス推進事業について ……4 ~ 6
- 被扶養者の健診受診率について ……6 ~ 7
- 各保健事業の総合評価について ……7
- その他 ……8
- 契約健診機関および当組合へのご意見について ……9 ~ 10



1. 「コラボヘルス・ワン」について

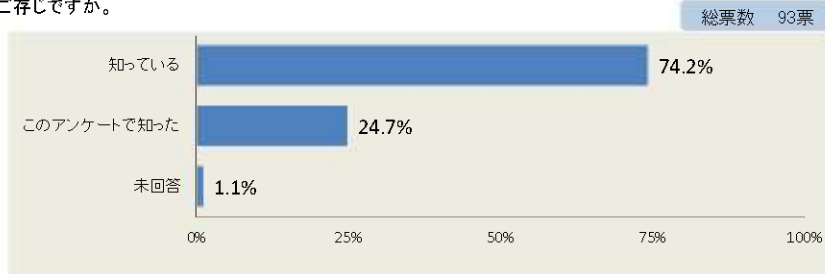
設問1-1

[Step4]の医療機関への受診勧奨には、下記の図のとおり当組合と事業所による協働実施事業(コラボヘルス・ワン)の仕組みがあることをご存じでしたか。



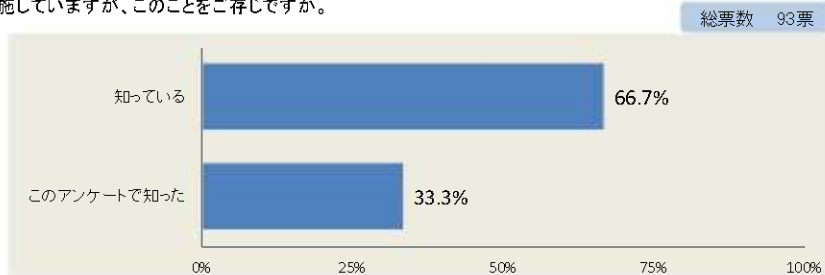
設問1-2

[協働実施事業(コラボヘルス・ワン)は、事業所からの参加申出により当組合と協働して受診勧奨を行うこととなりますが、参加すると下図のように当組合から受診勧奨対象者の医療機関受診有無の情報が提供(健診後1年分を3回に分けて)されることをご存じですか。



設問1-3

協働実施事業(コラボヘルス・ワン)では、最高血圧が180mmHg以上、HbA1c(NGSP)が7.4%以上など当組合基準に該当する方を特別健康支援Ⅲ対象者として、当組合から契約医師または保健師が事業所に向いて面談による受診勧奨や健康支援を実施していますが、このことをご存じですか。



設問1-4

「コラボヘルス・ワン」について、ご意見等がありましたらご記入ください。

ご意見

総票数 10票

特別健康支援Ⅲの面談で保健師からの指導はとても効果がありました。依頼方法がよくわからないので一度流れができるとよりうまく利用させていただけるように思います。

会社としても引き継ぎ、後追いを継続したい。

是非とも参加したいです。

とても良い取り組みと思っています。

仕方のないことは理解していますが、情報提供のタイミングが当社と合わず導入に踏み切れない。

当社は従業員50人未満で、産業医を設けていません。産業医に近い支援(例えば長時間労働者の医師面談など)が出来ませんか？

この事業がどれくらいの企業様に取り入れられているのか、またその成果はどうか知りたい。

年齢が増せばそれなりに身体に不具合が生じるのは仕方ないことであるが、重篤化予防のための活動は推進していかねばならないと思います。

何かあってからか、よほど人に押されないと受診しない事が多いので、最悪の事態を逃れるためには良い仕組みであると考えます。

既に参加しており、現に重症化予防につながっています。

設問1 「コラボヘルス・ワン」について(総括)

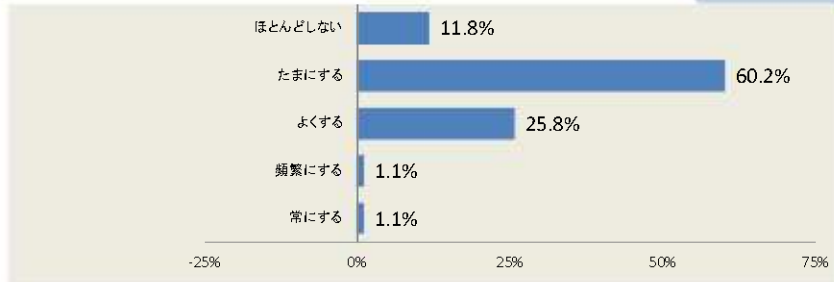
・協働実施事業(コラボヘルス・ワン)の認知度は昨年とあまり変わっていないが(昨年度より0.1%上昇)、事業内容(医療機関受診有無の情報提供の認知度は昨年度より21.1%上昇、特別健康支援Ⅲの対象者に対する面談の認知度は昨年度より20.8%上昇)についての認知度は上がってきている。今後はさらに事業内容の周知を図るとともに、事業所訪問や事業説明会を通してコラボヘルス・ワンに参加する事業所を増やすことを重点的に実施していかねばならない。

2. コラボヘルス推進事業について

設問2-1

コラボヘルス推進事業の目的は、加入事業所全体の健康づくり機運を高めることとしていますが、現時点における、貴事業所の健康づくり機運(社内の日常会話)に関してもっとも相応しいと思われる番号に○を付けてください。

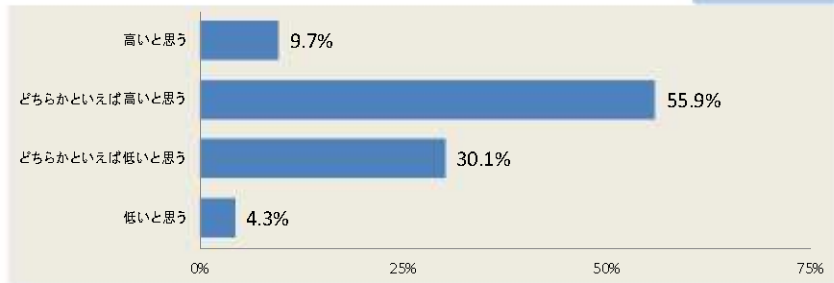
総票数 93票



設問2-2

事業所の健康づくりの機運を高めるためには、事業主の従業員への健康関心度が重要になると考えていますが、その関心度について教えてください。

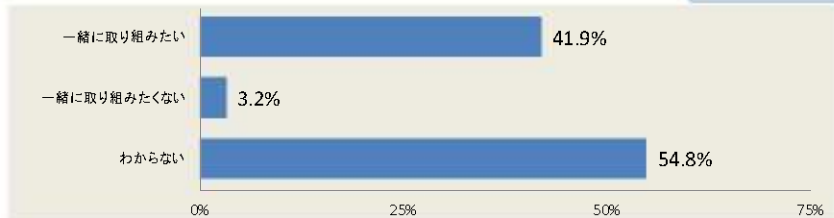
総票数 93票



設問2-3

事業所の健康づくりの機運を高めるためには、事業所における健康づくり活動を行うことが効果的と考えています。当組合職員が事業所のニーズに応じた健康づくり活動を開始までお手伝いさせていただきたいと考えていますが、どのように思われますか。事業所の健康づくりの機運を高めるためには、事業主の従業員への健康関心度が重要になると考えていますが、その関心度について教えてください。

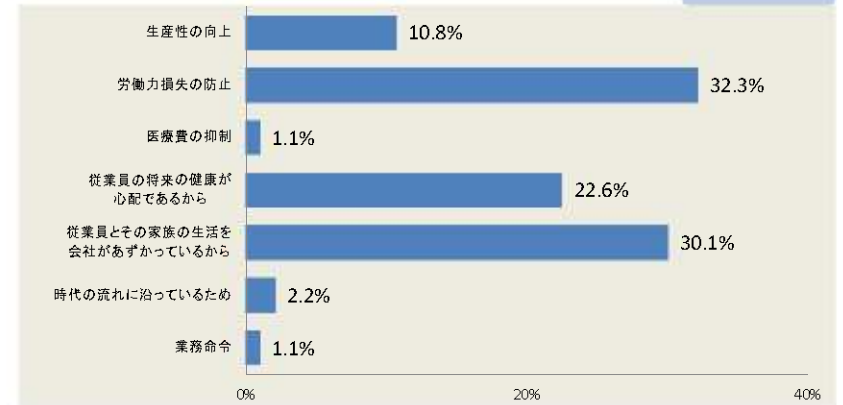
総票数 93票



設問2-4

事業所において健康づくり活動を行う場合、その実施理由についてもっとも近いと思われるものをひとつだけ選んでください。

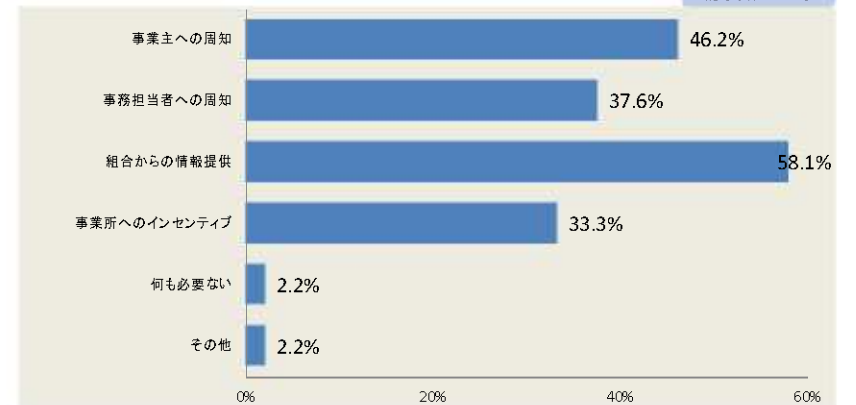
総票数 93票



設問2-5

コラボヘルス推進事業を更に推進し、「コラボヘルス・ワン」への参加等、従業員の健康づくり活動に取り組む事業所を増やしていきたいと考えています。当組合と事業所がコラボ(連携)して取り組むためには、どのような仕組みが必要と思われますか。(複数回答可)

総票数 93票



ご意見

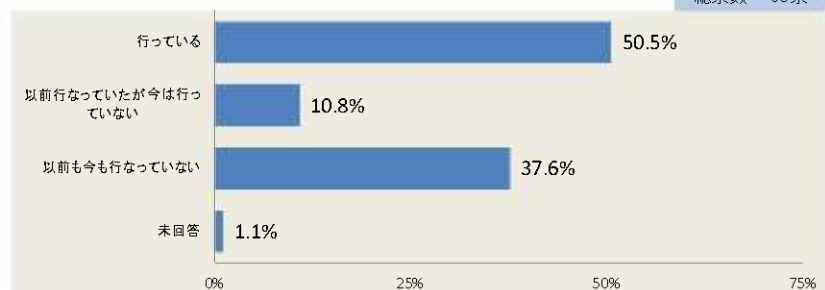
従業員が関心を持てるイベントなど

情報提供のタイミング(お互い)

設問2-6

現在、事業所において健康づくり活動を行っていますか。

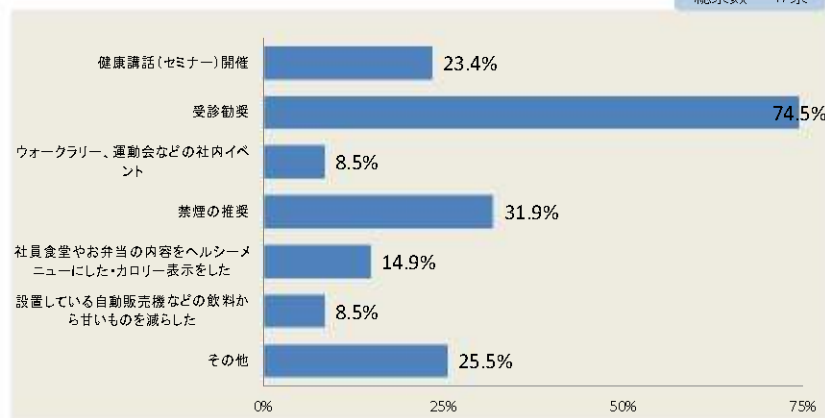
総票数 93票



設問2-7

(設問2-6で【1.行っている】と回答された方にお聞きします)
行っている健康づくり活動の内容を教えてください。(複数回答可)

総票数 47票



ご意見

ラジオ体操 (8名)
自販機の砂糖表示
人間ドック受診の推進
健康ニュースを作成し、情報提供→部内ミーティングの実施
スポーツ施設利用の補助
衛生週間を設けている。
社内掲示板に健康に関するテーマを掲示している。

設問2-8

(設問2-6で【1.行っている】と回答された方にお聞きします)
当組合の機関誌「けんぽだより」で健康づくり活動を実施されている事業所を紹介させていただいています。順次、紹介させていただきたいと考えておりますので、差支えなければ事業所名をご記入ください。

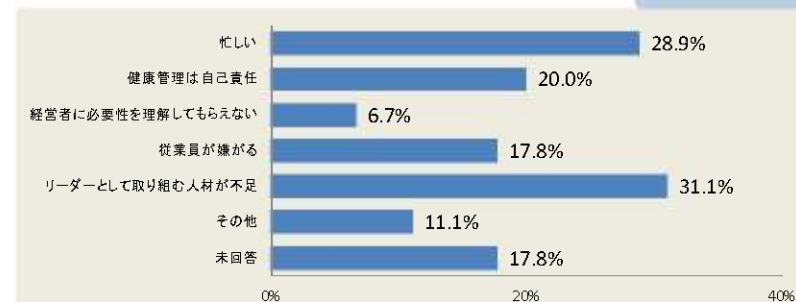
6社が記名

総票数 6票

設問2-9

(設問2-6で【2.以前行っていたが今は行っていない】【3.以前も今も行っていない】と回答された方にお聞きします)
健康づくり活動を行っていない理由を教えてください。(複数回答可)

総票数 46票



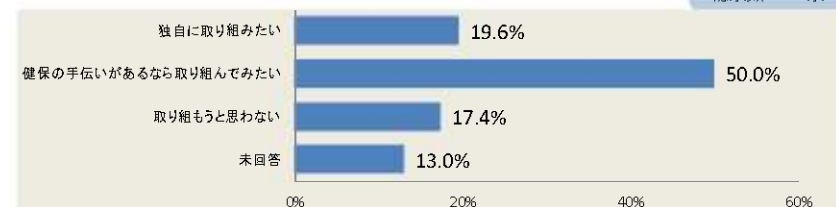
ご意見

自販機には反対意見がでました。お弁当も値段と量・質の問題がでました。
特別に活動をしていないだけで日常会話にて行っている。
各事業所が離れており、数も多いため。
現在活動計画を検討中である。
利用者が減った。

設問2-10

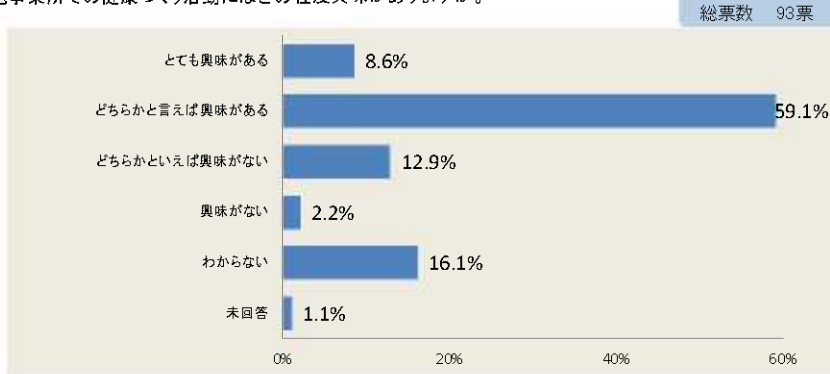
(設問2-6で【2.以前行っていたが今は行っていない】【3.以前も今も行っていない】と回答された方にお聞きします)
今後、健康づくり活動に取り組んでみたいと思われませんか

総票数 46票



設問2-11

当組合では、事業所訪問を通じ、各事業所で取り組まれている健康づくり活動を把握させていただき、「けんぽだより」等の広報で定期的に加入事業所全体に紹介しています。他事業所での健康づくり活動にはどの程度興味がありますか。



設問2-12

コラボヘルス推進事業について、ご意見等ございましたらご記入ください。

ご意見

従業員が興味をもちそうな内容、情報があれば教えてください。

社内イベントの取り組み方(種類、方法などプランニングについて)をアドバイスしていただけると助かります。

①保健指導 会社内で行う。(現在も実施している)②健保でウォークラリー・イベントを増やしてほしい。③人間ドックの推進をして欲しい。

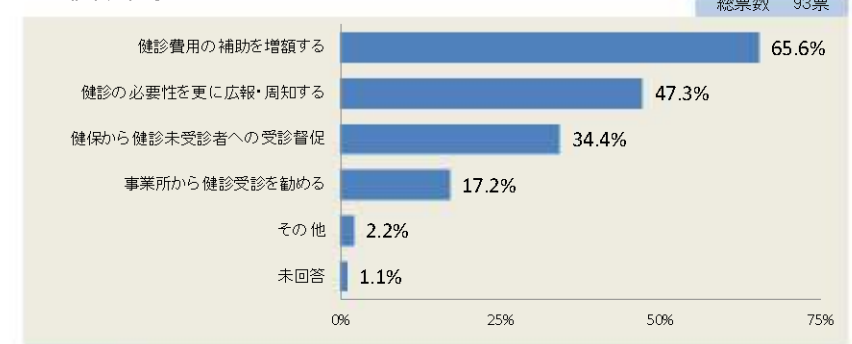
設問2 コラボヘルス推進事業について(総括)

- ・事業所内で健康に関する日常会話について「よくする」が25.8%であり、昨年に比べ、10.5%上昇している。
- ・健康づくり活動を実施している事業所は50.5%で昨年に比べ、5.6%上昇している。
- ・事業所における健康づくりの機運は、昨年よりも高まってきていると感じられ、健康づくり活動に取り組む事業所も増加している。一方で、今後に向けて取り組みたいという事業所も増えてきているので、希望があれば組合としてサポートしていきたい。

3. 被扶養者の特定健診受診率について

設問3-1

被扶養者の健診受診率を向上させるためにはどのような施策が必要と思われますか。(複数回答可)



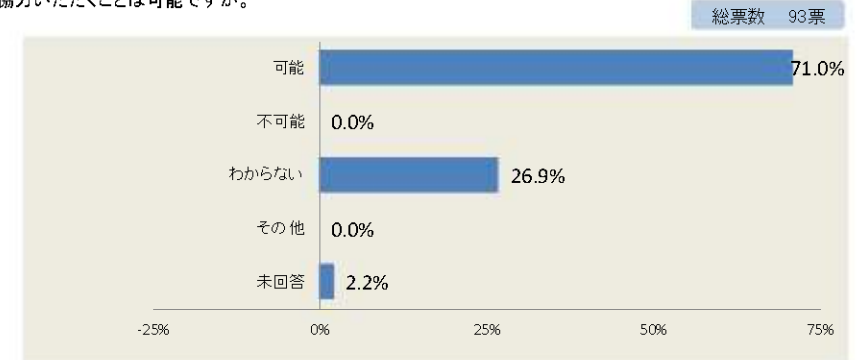
ご意見

受診しやすい環境づくり...時間・場所(施設)等

被扶養者へのDM送付

設問3-2

毎年、5月上旬に対象被扶養者の方へ健診のご案内を事業所経由で配付させていたのですが、その案内に貴事業所と当組合の連名で受診のおすすめ文書を送付した場合、受診率向上につながるのではないかと考えていますが、連名での案内配付にご協力いただくことは可能ですか。



設問3-3

被扶養者の健診受診率向上のための施策について、ご意見等がありましたらご記入ください。

総票数 12票

ご意見

健診項目を血液検査+αなどもっと絞って受診しやすくしてはどうですか。被保険者が会社で実施する時に一緒に受診できるようにしてはどうか。
受診しやすい環境も必要。(病院、巡回バス、時間、子連れなど)
受診したいという相談はよく受けます。被保険者(本人)と一緒に...という従業員もいますので、一緒に行く「夫婦割引」、「親子割引」とか実施されると被扶養者の受診率が増えるのでは？
被保険者が会社でバス健診を行う際に一緒に受診できる様になると受診率が上がるかもしれないです。
地域の保健センターを利用する等、行政との連携。
健診場所や日程の増加など受診できる機会を増やすと良いと思う。
受診機会を増やす。(例えばかかりつけ医での受診ができるなど)費用負担を減らすなど良いと思います。
弊社でも被扶養者(配偶者のみ)の受診率向上の取り組みを実施していますが、やはり「費用面」で受診をしない配偶者がほとんどです。他には複数のパートを掛け持ちパート健診を実施しないプラス時間が無いという理由もありました。
わからない。
現状、被扶養者の状況は把握できていない。情報提供があれば従業員を通じての勧奨はできると思います。
被扶養者の健診受診については被扶養者と本人の意識の問題であると考えるので家庭内でよく話し合う事が大切。会社としては、設問3程度までの応援が限度。
社員への周知徹底する。今のところ被扶養者の健診結果を提出した人がいない。10人足らずなので結果を会社に届けてもらい(各個人が封をしたもの)送付したいと思う。

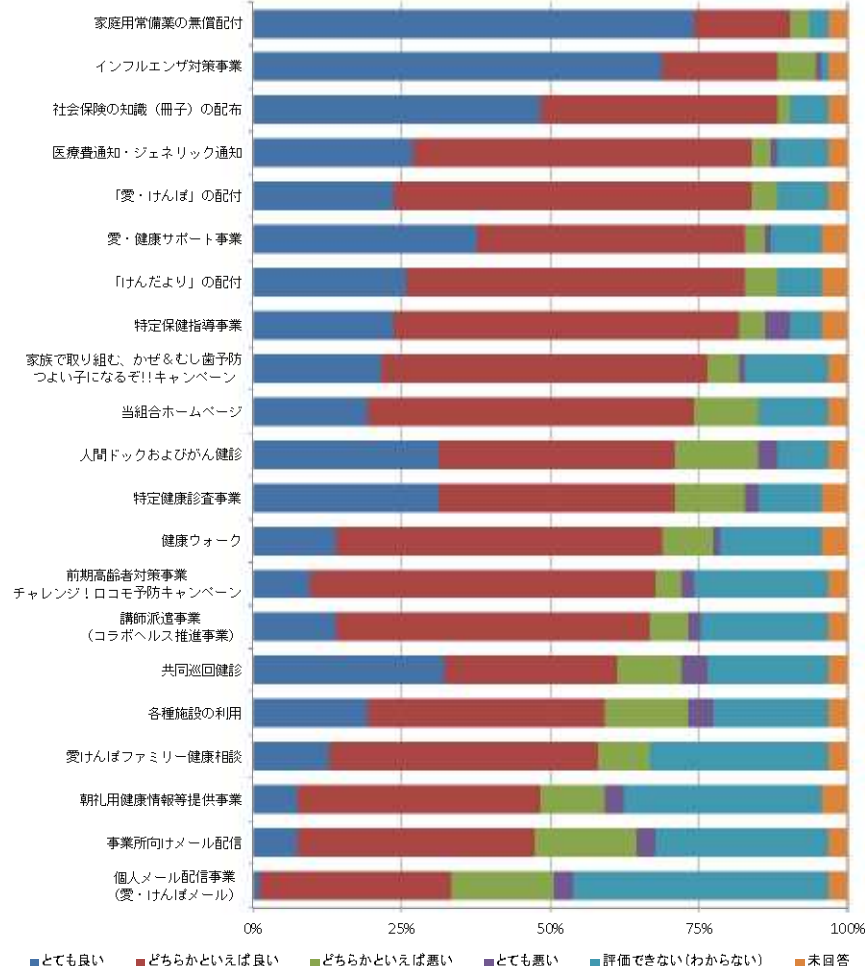
設問3 被扶養者の特定健診受診率について(総括)

- 被扶養者の特定健診受診率を向上させるための施策について、「健診費用の補助を増額する」が65.6%、「健診の必要性を更に広報・周知する」が47.3%、「健保から健診未受診者への受診督促」が34.4%となっている。
- 国が定めた特定健診受診率の目標値の達成のためには、被扶養者の受診者を増やすことが重要である。そのために、健診について様々な受診機会の提供や未受診者への受診督促などが必要であるが、可能な限り、事業所の協力も得て、被扶養者の特定健診受診率向上に取り組んでいきたい。

4. 各保健事業等の総合評価について

設問4-1

下記の各保健事業等について、平成27年度下期(10月～翌3月)から平成28年度上期(4月～9月)までの1年間の総合評価として、下記「表ア」の中から適当な番号を1つだけ選択し、評価欄に記入してください。



設問4 各保健事業等の総合評価について(総括)

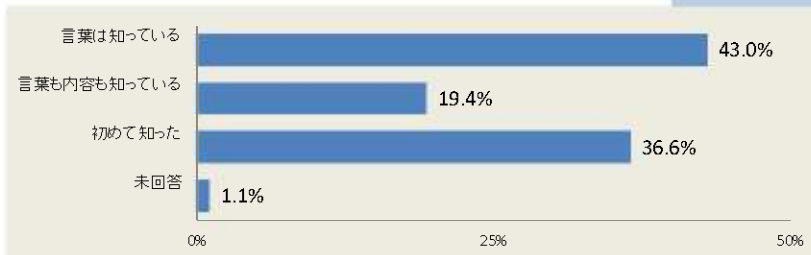
- 「とても良い」が50%超の事業は「常備薬配布」・「インフルエンザ対策」 ※昨年と同傾向
- 「朝礼用健康情報等提供事業」・「事業所向けメール配信」・「個人メール配信事業(愛・けんぼメール)」は、「とても良い」・「どちらかといえば良い」合わせても50%を下回っている。

5 その他

設問5-1

「健康経営」と言う言葉をご存知ですか？

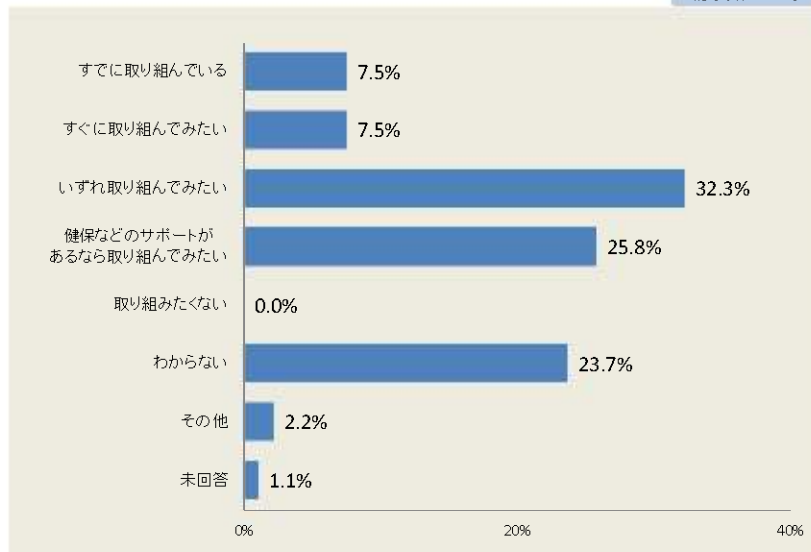
総票数 93票



設問5-2

「健康経営」に取り組んでみたいと思いますか。

総票数 93票



ご意見

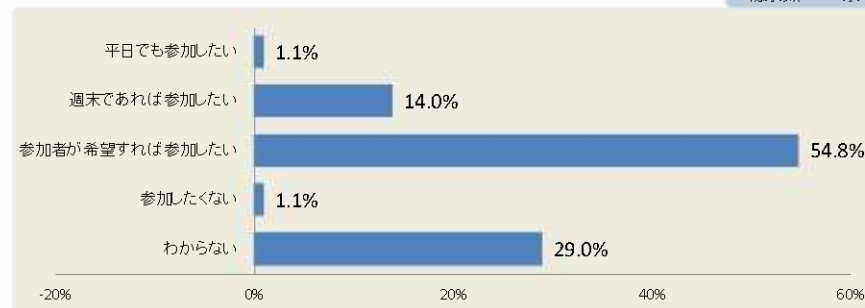
戦略的に取り組むのではなく、日常化したい。

社長より「健康経営」と言われているが、何をやっていけば分からない状況、支援があればありがたい。

設問5-3

特定健診や人間ドック等の結果、保健指導対象者となった場合は、生活習慣改善のため保健師等による保健指導等を受けていただきますが、この内、血糖値が高い方に特化して新しい宿泊型プログラム、「スマート・ライフ・ステイ」が実施されています。(事業実施:あいち健康の森健康科学総合センター)食事や運動の体験実習・アクティビティ等を通して旅の中で“楽しみながら”行う“実践型”スタイルとなっています。貴事業において対象者がいた場合、利用されたいと思われませんか。(昨年度から被扶養者を対象に案内をし、参加された方からは好評を得ています。)

総票数 93票



設問5-4

各保健事業等について、ご意見等ありましたらご記入ください。

ご意見

愛知県民ばかりではないので他県でも参加できるようなプランがあれば良いと思います。

施設レジャー補助について、財政的に厳しいでしょうが、できれば見直しがあればと思います。社会保険委員会の各種レジャー補助は公示して、利用者はいるが、健保事業についてはほぼ利用されていないと感じている。

6. 契約健診機関および当組合へのご意見について

設問5-1

今年度の疾病予防事業(各種健診・インフルエンザ予防接種等)の実施において、契約健診機関に対し、何かご意見がありましたらご記入ください。

種別	ご意見
事業所健診	何十年と同じクリニックで受診している為、良い、悪いの判断が出来ない。他のクリニックも巡回健診で利用できるようにして欲しい。 もう随分お世話になっているので、お互い良い感じの流れで健診をしていただけています。そんな中、当日同行される医師の方についてはちゃんと診て下さる方もいれば、今年の女医のように本当に形だけの診察の方もいて、かなり差があるように思います。
インフルエンザ	事前の申込書に希望の日時を記入しても一度も希望する日程になったことがない。第三希望まで希望してもですよ！ 希望の日程の接種が困難。 動きが遅い。
事業所健診 保健指導	対応がとても良い。
事業所健診 インフルエンザ	メンタルヘルスの相談料が非常に高い。 とても忙しい様なので、うまく予約がとれるか毎年心配です。契約健診機関が他にも増えるといいなと思います。 当社の従業員が少人数のためか巡回健診等の日程の選択肢が限定され、決定までに時間がかかる。
事業所健診 インフルエンザ 保健指導	中途入社のある場合、巡回バスは1~2人だと来てもらえないのでクリニックまで行っている。片道1時間かかり、大変なので近くの病院で健診をした場合でも補助金が出るとういいます。また、もう少し近くに契約健診機関があるとういいます。 しっかりとやって頂いています。 満足しています。 とても丁寧に対応して頂いています。(3事業所より) 適切に対応して頂いております。
事業所健診 個人向け健診 インフルエンザ	日程に幅がなく、当方での日程(社内行事)とのやりくりにも困ることもある。
事業所健診 個人向け健診 インフルエンザ 保健指導	特定保健指導は収入となるからか積極的に連絡があるが、それ以外については対応不足、不満に感じている。地の利があるため、あえて変更は考えていないが。
事業所健診 個人向け健診 インフルエンザ 保健指導 その他 (ストレスチェック)	すべて一括して同じ機関でお願いしているので、トータル管理できるので助かっています。

設問6-2

当組合全体の印象はいかがででしょうか？どのようなことでも結構でございますので、自由にご記入ください。
(例：電話の応対や接客態度、協会けんぽとの比較など、なんでも可です)

ご意見①

コスト意識を持つということは良い事だと思いますが、時々「過剰」と思える時があります。被保険者の立場になって考えることも必要では？
電子申請化に取り組んでほしい。用紙の郵送、記入、タイムラグ等発生している為、現在、愛鉄連以外においては電子申請を行っているため、実務作業の効率化を計りたい。
いろいろアイテムを用意していただけてとても助かっています。いつもチャレンジして良くていく姿勢は学ばれます。ホームページは字が小さいので次回リニューアルされる時は大きくしてほしいです。健康ニュースも毎月使わせて頂いていますので月2話ぐらいあつたらもつと嬉しいです。
電話の応対はとても親切で、助かっていますが、ホームページをもっと充実してほしいです。(社会保険の手続きで知りたい情報がのっていない、どこにあるかわかりづらい)
生活習慣、タバコによる病気の発生リスクの高さで予防の大切さを喚起するような掲示物を事業所に掲示できる様にしてはどうですか。
良いと思います。
電話が時間通り(定刻)で切れてしまう。ある程度の余地は欲しいものです。(朝も夕刻も)従業員がら返事をもらって(定時)、連絡するのが定時以降となるものも多いため。
いつも、お世話になっています。ありがとうございます。
協会けんぽの方が手続きが簡単なものの中にはある。
いつも丁寧に対応して下さるので、「基本的な事でも迷うことがあれば電話させて頂ける」という安心感があります。これからも頼れる存在であって頂きたいです。
いつも丁寧な対応をしていただくととてもありがたく思っています。
無償配布の品物を送ってくれる際、3つの工場に分けて送ってもらうのは可能ですか？
各人が目標をもって仕事に取り組んでいるようでチームワークもよく、これからも前向きにがんばって下さい。
わからない事があればいつも電話の応対で助かっています。ありがとうございます。
電話の応対は、どなたも応対が良く、丁寧に質問に答えて下さり、大変助かっている。
何か質問等した時、丁寧にご対応いただけるので助かります。
手続きなどわからない事をお電話した時にわかりやすく説明していただけます。ありがとうございます。
電話での質問なども、丁寧な対応でとても安心します。
電話の応対や接客態度はいつも丁寧です。見習いたいと思います。インフルエンザ予防接種の扶養者の補助券について三重県居住の従業員が多いため、補助券を配っても使用出来ない為、扶養者の補助券は廃止してもらいたい。
電話応対や接客態度は非常に良いと思います。健保ウォーク等の参加者からの話ですが、他の健保組合と比較すると見劣りする面があるので改善し、参加者を増やす取組みをお願いします。
いつも対応が良く、問い合わせや手続きについて非常に助かっています。

ご意見②

協会けんぽさんと比較すると、保険料率がいつもいいのでとても良いと思います。不明点など電話で伺う時にわかりやすく説明して頂けるので非常に助かっています。

現在の協会けんぽは以前より良くなっていると思われるが、愛鉄連健保には充分満足できています。法律により厳しい環境下にあると思うが是非頑張してほしい。

集団健診当日、都合が悪く、受けられなかった人の為に、後日再訪して、受診の機会を作って欲しい。(近くの会社の方々と合同も可)

インフルエンザ予防接種の補助が少なすぎる。

設問5-2のまとめ

- ・接客、電話対応についてはさらに満足していただけるよう、引き続き知識の習得に努めるとともに、接客には気を付けていかなければならない。
- ・その他のいろいろなお意見をいただいておりますので、できるところから改善する。

設問6-3

貴事業所の被保険者数(社会保険加入者数)について、ご記入ください。

総票数 93 票

